문서번호 : 25-19

수신 : 각 여객대리점 및 BSP여행사

참조 : SC 발권 담당 및 관련 부서

제목 : 산동항공 인천(ICN)=청도(TAO)비운항 안내（11）

※ 산동항공 인천(ICN)=청도(TAO)노선 항공편이 아래와 같이 비운항 하오니, 예약 승객에게 통지 후 처리 부탁드립니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 편명 | 운항구간 | 취소 날짜 |
| **SC4615** | TAO-ICN | 5/27(2) |
| **SC4616** | ICN-TAO |
| **SC4613** | TAO-ICN | 5/28(3)  |
| **SC4614** | ICN-TAO |

※**티켓처리 지침**

**- 환불수수료 면제(1회)**

 **환불 WAIVER CODE : IRR +항공편명+날짜**

**ex) ICN출발 TAO도착 4088편 10월11일 결항시 -> WAIVER CODE : IRR40881011**

**- 변경 1회 무료 <1회 무료 변경 후 환불 시 무료 환불 불가>**

**3일 전후 변경 가능, 구간 변경 불가, 동일 클래스 없는 경우 대기 PNR 작업 후 아래의 메일로 HK요청,**

**\*\*대기 PNR 작업 불가한 경우, 변경 요청하는 항공편명 날짜 기재**

**\*항공사 PNR, 티켓번호, 담당자연락처 반드시 기재 <리발 처리 후 순차적으로 회신드립니다.>**

cheya2@sda.cn quanenxing@sda.cn piaoxiaozhen@sda.cn puyuxuan@sda.cn

**반드시 Q체크하여 시스템 UN, XX, NO 상태 확인 후 승객 후속 처리 부탁드립니다.**

2025. 5. 14

山東航空公司首爾支店